

Политика Конфиденциальности.

1. Ввод.

SIA "Kalmeta", регистрационный номер.: 41203002787 (далее – Владелец), на сайте www.kalmeta.lv (далее – Сайт) обрабатывает персональные данные, полученные от субъекта данных – пользователя Сайта (далее – Пользователь). Владелец заботится о конфиденциальности и защите персональных данных Пользователя, соблюдает право Пользователя на законность обработки личных данных в соответствии с применяемыми нормативными актами – Законом о защите данных физических лиц, Регуллой Европейского парламента и совета 2016/679 от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки личных данных и свободного оборота подобных данных (Регула) и другими применяемыми правовыми актами в сфере конфиденциальности и обработки данных. Исходя из выше перечисленного, Владелец разработал политику конфиденциальности, с целью обеспечить Пользователя информацией предусмотренной в Регламенте.

Политика распространяется на обработку данных вне зависимости от того, в какой форме и/или среде Пользователь предоставляет личные данные (электронно, в бумажном формате, по телефону или на месте). Владелец имеет право в любой момент изменить условия.

Обязанность Пользователя самостоятельно проверять содержание сайта, что бы ознакомиться с измененными условиями.

2. Личные данные Владельца и контактная информация.

Владелец: SIA "Kalmeta"

Рег.нр.: 41203002787

Адресс: I. Mičurina iela 6, Ventspils, LV-3601

Домашняя страница: www.kalmeta.lv

Э-майл: kalmeta@kalmeta.lv

Телефон: +371 63622212

3. Цель обработки персональных данных, а также юридическая основа обработки.

Если Пользователь предоставляет свои персональные данные Владельцу по телефону, используя контактную форму на сайте, э-майл или другого вида почту, мы сохраняем эту информацию и используем, для выполнения или заключения соответствующего договора о предоставлении услуг, в том числе, данные клиента; подготовка и заключения договора; предоставление услуг (для выполнения обязательств по договору); обслуживание клиента; для рассмотрения возражений; для повышения лояльности клиентов; для управления платежами и расчетами; всыскания долгов; подтверждения фактов, для поддержки и улучшения работы веб-сайта; планирование бизнеса и аналитики; для планирования и учета.

Так же мы обрабатываем данные и предоставляем информацию о них в государственные учреждения и оперативные действия для субъектов в случаях и объеме, установленных внешними нормативными актами. Правовое основание обработки личных данных является заключение и исполнение договора, выполнение нормативных актов, в соответствии с согласием Пользователя– субъекта данных, наши законные (легитимные) интересы (например, проверить данные клиента перед заключением договора; обеспечить выполнения договорных обязательств; анализировать работоспособность домашней страницы, обеспечить эффективный процесс управления и т.д.

4. Категория Личных данных.

Категория личных данных – имя, фамилия, персональный код, e-майл или адрес почты, ИП адрес, номер телефона, содержание письма и т.д.

5. Категории получателей Личных данных.

Владелец предоставляет данные работникам, которым необходимо выполнить прямые обязанности, для того, что бы, заключить договор о предоставлении услуг. Используя личные данные, мы частично пользуемся услугами внешних поставщиков, которые строго соблюдают наши условия и которые мы перед использованием услуг и в дальнейшем тщательно контролируем.

6. Категория субъективных данных.

Категория субъективных данных – знают имеющиеся, прежние и потенциальные клиенты, а так же другие лица, которые изъявляют желание связаться с Владелцем.

7. Доступ к личным данным за пределами Латвии.

Полученные данные за пределами Латвии, Европейского союза, или Экономической зоны не будут переданы не одной международной организации. В тоже время, имея ввиду, что компания связана с платформами Facebook и Google, Владелец не может гарантировать, что упоминаемые платформы не передадут данные Европейскому союзу или Европейской экономической зоне.

8. Срок хранения личных данных.

Мы обрабатываем и сохраняем личные данные Пользователя, до тех пор, пока у одной из сторон остается в силе юридическая обязанность хранить данные. После того, как указанные условия прекращаются, и если в инструкциях о защите данных не указано иное, мы удаляем персональные данные не позднее трех месяцев после того, как прекращается первоначальная причина их хранения, за исключением случаев, когда на нас лежит юридическая обязанность сохранять эти данные и в дальнейшем (например, но не ограничиваясь, для бухгалтерского учета или юридических нужд).

9. Доступ субъекта данных к персональным данным.

У субъекта данных есть право в течение месяца с момента подачи соответствующего запроса получить доступ к своим персональным данным.

Пользователь может подать запрос о реализации своих прав в письменной форме лично в юридическом адресе Владельца (предъявив удостоверяющий личность документ), по почте или в форме электронной почты, подписав его безопасной электронной подписью;

Получив запрос Пользователя о реализации его прав, Владелец должен убедиться в удостоверении личности Пользователя, оценив запрос и выполнив его в соответствии с нормативными актами. Пользователю предоставляется право получать информацию, предусмотренную нормативными актами, относительно обработки его данных, а также право запросить доступ к своим персональным данным, в том числе запросить у Владельца дополнение данных, редактирование или удаление данных, Пользователь имеет право на ограничение обработки своих персональных данных или возражение против такой обработки. При условии, что эти права не противоречат целям обработки данных (заключение договора или выполнение договора).

Субъект данных не имеет право доступа к информации, если разглашение такой информации запрещено в соответствии с законом о национальной безопасности, ограничено в интересах государственной защиты, общественной безопасности или в сфере уголовного права, также, в целях обеспечения государственных финансовых интересов в налоговых делах или надзора за участниками финансового рынка и макроэкономического анализа.

10. Обработка cookie файлов

На сайте собираются данные о посетителях сайта, что дает возможность владельцу сайта оценить, насколько полезен сайт, и как его можно улучшить. Владелец постоянно совершенствует сайт с целью улучшить его использование, поэтому Владельцу необходимо знать, какая информация важна для посетителей сайта, с какой частотой они посещают сайт, какие устройства и браузеры они используют, из каких регионов приходят посетители и какой контент они предпочитают читать. Владелец использует систему Google Analytics, которая позволяет анализировать, как посетители пользуются сайтом. О том, как работает Google Analytics, возможно узнать на домашней странице Google https://support.google.com/analytics/answer/1012034?hl=it&ref_topic=6157800. Владелец использует собранные данные в своих законных интересах для улучшения понимания потребностей посетителей сайта и улучшения доступности опубликованной информации Владельца. Посетитель в любое время имеет право ограничить доступ к данным в Google Analytics, как это сделать можно ознакомиться здесь: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Сервер, на котором размещен сайт, может регистрировать запросы, отправленные Посетителем (используемое устройство, браузер, IP-адрес, дата и время доступа). Упомянутые данные в этом пункте используются для технических целей: для обеспечения надлежащего функционирования и безопасности сайта, а также для расследования возможных инцидентов безопасности. Основанием для сбора указанных данных является законный интерес Владельца в обеспечении технической доступности и целостности сайта.

Cookies - это небольшие файлы, которые каждый раз, когда посетитель посещает сайт, браузер сохраняет на его компьютере в объеме, указанном в настройках браузера посетителя компьютера. Отдельные файлы cookie используются для отбора и предоставления посетителю информации и рекламы, основываясь на контенте, который посетитель просматривал ранее, тем самым делая использование сайта удобным, легким и с индивидуальным подходом к каждому посетителю. Дополнительную информацию о файлах cookie, удаление файлов а так же управление файлами, можно узнать на домашней странице www.aboutcookies.org.

Сайт использует файлы cookie для сбора IP-адреса пользователя и информации о его просмотрах, а также позволяет сайту запоминать выбор пользователя. Файлы cookie позволяют Владельцу отслеживать поток данных на сайте и взаимодействие пользователей с сайтом. Владелец использует эти данные для анализа поведения посетителей и улучшения сайта. Правовым основанием использования файлов cookie является законный интерес владельца сайта в обеспечении функциональности, доступности и целостности сайта.

Посетитель может контролировать и / или удалять файлы cookie по своему усмотрению. Информация об этом процессе доступна здесь: www.aboutcookies.org. Посетитель может удалить все файлы cookie, находящиеся на его компьютере, и большинство браузеров можно настроить таким образом, чтобы запретить размещение файлов cookie на компьютере. Посетитель может отказаться от использования файлов cookie через настройки своего браузера или <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Для выполнения необходимых настроек посетителю следует ознакомиться с инструкциями своего веб-браузера. Если файлы cookie заблокированы, посетителю придется вручную настраивать параметры каждый раз при посещении сайта, и некоторые услуги и функции могут не работать.

К данным о статистике посетителей сайта может иметь доступ только сотрудники Владельца, ответственные за анализ таких данных. Если не указано иначе, файлы cookie хранятся до выполнения цели, для которой они были собраны, а затем удаляются.

Если на сайте Владельца предусмотрена возможность форума или комментариев, в таком случае сохраняется IP-адрес и данные, указанные самим Посетителем. Файлы cookie, содержащие такие данные, могут сохраняться в течение одного года для вашего удобства (чтобы вам не приходилось вводить их заново в следующий раз).

11. Сайты третьих сторон

Мы, возможно, будем сотрудничать с третьими лицами, которые имеют разрешение размещать файлы cookie третьих лиц на наших веб-сайтах или использовать их в наших услугах, приложениях и инструментах с Вашего согласия. Эти поставщики услуг позволяют нам обеспечить вам более удобный, быстрый и безопасный опыт использования веб-сайта. Обратите внимание, что политика конфиденциальности третьих сторон применяется к файлам cookie третьих сторон, поэтому мы не несем ответственности за их политику конфиденциальности.

На сайте установлен инструмент "Пиксель Facebook". Цель использования этого инструмента - настройка контента и рекламы для пользователей Facebook. Для того, чтобы узнать больше о политике конфиденциальности Facebook, перейдите по ссылке <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Также Вы можете поменять настройки рекламы в своем Facebook профиле.

12. Права подачи жалобы в надзорное учреждение

Субъект данных имеет право подать жалобу в надзорное учреждение (Государственная инспекция по защите данных). Документы в Государственную инспекцию по защите данных принимаются почтой, электронной почтой (с документами, подписанными надежной электронной подписью), а также можно оставить в почтовом ящике по адресу Blaumaņa ielā 11/13, Rīgā, на первом этаже. Государственная инспекция по защите данных принимает электронные письма по адресу info@dvi.gov.lv.

13. Действие политики конфиденциальности

Мы оставляем за собой право время от времени изменять и дополнять содержание настоящей политики конфиденциальности, чтобы уточнить описание того, как мы обрабатываем ваши данные. Принимая во внимание вышеизложенное, советуем Вам регулярно просматривать политику конфиденциальности, чтобы быть в курсе обработки ваших персональных данных на Сайте.